

Kaji Ulang Manajemen LPPT UGM Tahun 2021

<http://lppt.ugm.ac.id>
Monthly Newsletter
Februari 2022

Kaji Ulang/Tinjauan Manajemen

Kaji ulang/tinjauan manajemen merupakan kegiatan yang dilaksanakan secara rutin minimal satu kali dalam setahun oleh laboratorium yang sudah terakreditasi ISO 17025. Kaji ulang manajemen dilakukan untuk memastikan kesesuaian, kecukupan, dan efektivitas yang berkelanjutan, termasuk kebijakan dan sasaran yang sudah ditetapkan oleh laboratorium. Informasi yang disampaikan dalam kegiatan kaji ulang manajemen, yaitu:

- perubahan isu internal dan eksternal yang relevan dengan laboratorium;
- pemenuhan sasaran;
- kesesuaian kebijakan dan prosedur;
- status tindakan dari tinjauan manajemen sebelumnya;
- hasil audit internal terakhir;
- tindakan perbaikan;
- asesmen oleh badan eksternal;
- perubahan volum dan jenis pekerjaan atau ruang lingkup kegiatan laboratorium;
- umpan balik dari pelanggan dan personel;
- pengaduan;
- efektivitas peningkatan yang diimplementasikan;
- kecukupan sumber daya;
- hasil identifikasi risiko;
- hasil dari pemastian keabsahan hasil; dan
- faktor-faktor lain yang relevan, seperti kegiatan pemantauan dan pelatihan.

Poin Penting dalam Kegiatan Kaji Ulang Manajemen

Terakhir, LPPT UGM menyelenggarakan kaji ulang manajemen pada 29 Desember 2021 secara daring dan dihadiri oleh seluruh personel laboratorium termasuk laboratorium afiliasi. Beberapa poin penting yang disampaikan dalam kegiatan kaji ulang manajemen yaitu:

a) Analisis tingkat kepuasan *customer*

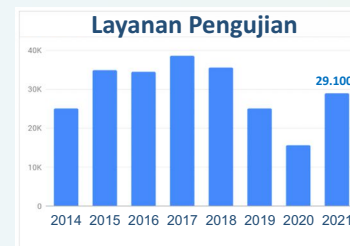
Selama tahun 2021, LPPT UGM mengumpulkan hasil survei untuk mengetahui tingkat kepuasan *customer* terhadap keseluruhan layanan laboratorium. Hasil analisis tingkat kepuasan *customer* selama tahun 2021 ditampilkan dalam Gambar 1. Dari skala satu sampai sepuluh, tingkat kepuasan *customer* terhadap pelayanan berada di angka 8,88, terhadap hasil 8,77, terhadap biaya 8,34, dan terhadap waktu 7,56.



Gambar 1. Hasil analisis tingkat kepuasan *customer*

b) Layanan Pengujian

LPPT UGM melayani pengujian fisika, kimia, dan biologi dengan berbagai parameter. Layanan pengujian LPPT UGM telah dilengkapi oleh alat-alat canggih dan termutakhir, di antaranya NMR, ICPE, GC-MS, LC-MS/MS, SEM, FTIR, serta RT-PCR. Jumlah sampel parameter yang diuji LPPT UGM selama tahun 2021 ditampilkan dalam Gambar 2.



Gambar 2. Jumlah sampel pengujian parameter tahun 2021
Jumlah sampel parameter yang diterima selama tahun 2021 sebanyak 29.100, mengalami peningkatan hampir dua kali lipat dibandingkan dengan penerimaan sampel di tahun 2020. Data jumlah sampel parameter yang diterima untuk dilakukan pengujian selama lima tahun terakhir ditampilkan dalam Tabel 1.

Tabel 1. Jumlah sampel parameter tahun 2018-2021

Rekap Sampel Pengujian Tahun 2018 - 2021														
Tahun	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agt	Sep	Okt	Nov	Des	Jumlah	
2018	2394	2681	2045	3850	3745	2478	3627	1937	2928	2610	4248	3147	35690	
2019	2827	2037	453	2041	2917	1409	3014	1940	2046	3055	1650	1789	25178	
2020	2438	1514	953	8	50	1014	1042	2233	2228	2080	2165	-	15725	
2021	1424	1597	4289	2019	2470	4809	1389	783	2106	4112	2147	1927	29100	

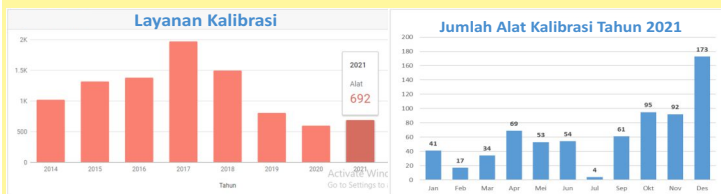
c) Layanan Kalibrasi

Layanan kalibrasi di LPPT UGM meliputi bidang :

- Suhu
- Massa / Timbangan
- Alat- alat Gelas Volumetri
- Instrumen Analitik
- Tekanan

Jumlah alat yang dikalibrasi LPPT UGM selama tahun 2021 ditampilkan dalam Gambar 3. Jumlah alat yang diterima untuk dilakukan kalibrasi selama tahun 2021 yaitu 692 alat, mengalami sedikit peningkatan dibandingkan dengan penerimaan kalibrasi di tahun 2020.

Data jumlah alat yang dikalibrasi per bulan selama tahun 2021 ditampilkan dalam Gambar 4. Kalibrasi terbanyak dilakukan pada bulan Desember yaitu sebanyak 173 alat.



Gambar 3. Jumlah alat yang dikalibrasi tahun 2021

Gambar 4. Jumlah alat yang dikalibrasi per bulan selama tahun 2021

d) Layanan Penelitian

LPPT UGM menyelenggarakan dan memfasilitasi kegiatan penelitian bagi seluruh sivitas akademika UGM (Dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa Diploma, S1, S2, dan S3). Penelitian yang dapat dilakukan di LPPT UGM meliputi berbagai macam metode analisis di bidang-bidang berikut:

1. Material dan metabolomik
2. *In vitro*
3. *In vivo*
4. Biologi Molekuler
5. Teknik Imunologi
6. Kajian tanaman herbal asal Indonesia.

Jumlah peneliti yang melakukan penelitian di LPPT UGM selama tahun 2021 ditampilkan dalam Gambar 5. Jumlah peneliti selama tahun 2021 yaitu 87 orang, mengalami penurunan dibandingkan dengan jumlah peneliti di tahun 2020.

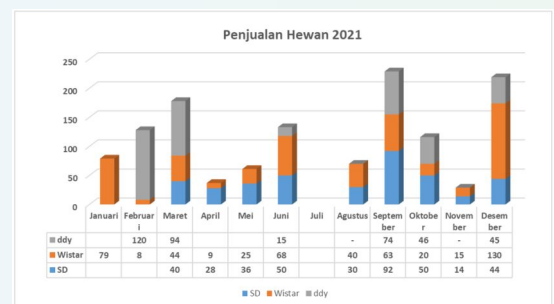


Gambar 5. Jumlah peneliti tahun 2021

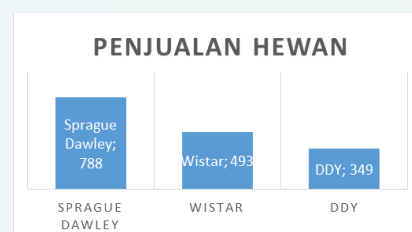
e) Layanan Praktikum dan Pengembangan Hewan Percobaan

Selain layanan penelitian yang berlokasi di unit II, LPPT UGM juga melayani kegiatan penelitian menggunakan hewan coba yang dilakukan di unit IV. Kegiatan yang dilakukan di unit IV LPPT UGM adalah layanan praktikum. Uji praktikum dilakukan untuk mengetahui efek dari aplikasi suatu zat atau obat baru pada manusia, dengan mempelajari efek kumulatif dari dosis. Dampak kumulatif tersebut dapat menimbulkan efek toksik, karsinogenik, teratogenik, maupun mutagenik. Informasi mengenai efek kumulatif dari dosis tersebut dapat diperoleh melalui percobaan secara *in vivo* menggunakan hewan uji sebagai model yang dirancang pada serangkaian uji praktikum. Saat ini di LPPT UGM terdapat dua uji praktikum utama yang telah terakreditasi ISO 17025, yaitu uji toksisitas akut dan uji toksisitas subkronis. Selain kedua uji tersebut, LPPT UGM juga memfasilitasi dan menyelenggarakan berbagai macam pengujian praktikum dengan menggunakan hewan laboratorium. Hewan laboratorium yang dikembangkan (*breeding*) oleh LPPT UGM yaitu tikus (*Rattus norvegicus*, strain wistar dan Sprague dawley) dan mencit (*Mus musculus*, galur balb/c, swiss, dan DDY).

Selama tahun 2021 unit IV LPPT UGM berhasil menjual 1.630 hewan coba yang berasal dari tikus strain Sprague dawley sejumlah 788 ekor, tikus strain wistar 493 ekor, serta mencit DDY 349 ekor. Informasi mengenai penjualan hewan coba ditampilkan dalam Gambar 6 dan 7.



Gambar 6. Jumlah penjualan hewan percobaan per bulan tahun 2021



Gambar 7. Jumlah penjualan hewan percobaan tahun 2021

*Hal-hal yang tidak ditampilkan dalam *newsletter* ini dapat dibaca pada laporan kaji ulang manajemen LPPT UGM 2021.