



SURAT EDARAN
NOMOR 475/VII/UN1/LPPT/TR/2021

TENTANG
PANDUAN LAYANAN DI LPPT UGM SELAMA MASA PPKM DARURAT

Yth. Pelanggan LPPT UGM

Memperhatikan:

1. Arahan Presiden Republik Indonesia yang menginstruksikan agar melaksanakan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) Darurat Corona Virus Disease (COVID -19) di wilayah Jawa dan Bali pada 3-20 Juli 2021;
2. Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 15 Tahun 2021 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) Darurat Corona Virus Disease (COVID-19) di wilayah Jawa dan Bali;
3. Surat Edaran Rektor UGM nomor 7453/UN1.P/SDM/AP/2021 tentang PPKM Darurat;

maka LPPT UGM memutuskan beberapa kebijakan terkait layanan sebagai berikut:

A. Kebijakan Umum

1. LPPT memberlakukan *Work from Home* 100% terhitung sejak tanggal 3-20 Juli 2021.
2. LPPT menutup seluruh layanan terhitung sejak tanggal 3-20 Juli 2021.
3. LPPT akan membuka seluruh layanan secara terbatas pada tanggal 21 Juli 2021, atau hingga terbitnya surat edaran baru terkait perubahan status kedaruratan.

B. Kebijakan Khusus Layanan Pengujian

1. LPPT menutup layanan pengujian terhitung sejak tanggal 3-20 Juli 2021.
2. Sampel pengujian yang sudah dikirim melalui jasa pengiriman sebelum pemberlakuan PPKM Darurat, tetap diterima namun pengujian baru akan dikerjakan secara terbatas mulai tanggal 21 Juli 2021. Pelanggan dimohon dapat menghubungi Bagian Layanan Pelanggan LPPT UGM melalui pesan *WhatsApp* (WA) di nomor 0823-2827-6111 terkait sampel yang sudah dikirimkan.
3. Seluruh komunikasi terkait layanan pengujian hanya dapat dilakukan melalui surat elektronik (lppt_info@mail.ugm.ac.id) atau pesan WA pada hari Senin-Jumat pukul 07.30-16.00 wib.

C. Kebijakan Khusus Layanan Kalibrasi

1. LPPT menutup layanan kalibrasi terhitung sejak tanggal 3-20 Juli 2021.
2. Kalibrasi di lokasi pelanggan, yang sudah terjadwal dalam masa pemberlakuan PPKM Darurat, akan dilakukan penjadwalan ulang dan akan dilaksanakan secara terbatas mulai tanggal 21 Juli 2021.
3. Seluruh komunikasi terkait layanan kalibrasi hanya dapat dilakukan melalui surat elektronik (lppt_info@mail.ugm.ac.id) atau pesan WA (0823-2827-6111) pada hari Senin-Jumat pukul 07.30-16.00 wib.





D. Kebijakan Khusus Layanan Penelitian

1. LPPT menutup layanan penelitian terhitung sejak tanggal 3-20 Juli 2021.
2. Peneliti yang melakukan penjadwalan kegiatan penelitian di LPPT dalam masa pemberlakuan PPKM Darurat, dimohon dapat melakukan penjadwalan ulang dan dipersilahkan menghubungi teknisi pendamping masing-masing.
3. LPPT akan membuka layanan penelitian secara terbatas pada tanggal 21 Juli 2021
4. Selain komunikasi dengan teknisi pendamping, komunikasi terkait layanan penelitian juga dapat dilakukan melalui surat elektronik (lppt_info@mail.ugm.ac.id) atau pesan WA (0823-2827-6111) pada hari Senin-Jumat pukul 07.30-16.00 wib.

E. Kebijakan Khusus Layanan Pelatihan

1. Layanan pelatihan secara daring yang sudah terjadwal dalam masa pemberlakuan PPKM Darurat tetap dapat dilaksanakan.
2. Permohonan baru untuk pelatihan secara daring akan dibuka mulai tanggal 21 Juli 2021.

F. Kebijakan Khusus Layanan Pembelian Bahan Kimia

1. LPPT menutup layanan pembelian bahan kimia terhitung sejak tanggal 3-20 Juli 2021.
2. LPPT akan membuka layanan pembelian bahan kimia secara terbatas pada tanggal 21 Juli 2021

Surat Edaran ini berlaku hingga tanggal 20 Juli 2021 atau hingga terbitnya surat edaran baru terkait perubahan status kedaruratan.

Yogyakarta, 3 Juli 2021
LPPT UGM

Prof. Yusril Yusuf S.Si, M.Si, M.Eng., D.Eng.

